

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

Canais de Atendimento aos Clientes com Contrato

As solicitações deverão ser registradas no sistema SEI por meio do link: https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0

As informações para solicitação de senha, operacionalização do sistema podem ser obtidas por meio do passo a passo disponível no link: <http://www.correios.com.br/solucoes-empresariais/cartao-correios-facil/passo-a-passo-contratacao-de-solucoes-correios-para-novos-clientes>

Dúvidas em geral: Telefones 3003 0800 / 0800 200 0800

Documentos necessários para contratação:

Disponível no link: <http://www.correios.com.br/solucoes-empresariais/cartao-correios-facil/documentacao-necessaria-para-celebracao-de-contrato-com-os-correios>

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

As informações sobre produtos e serviços podem ser obtidas por meio do link <http://www.correios.com.br/solucoes-empresariais/cartao-correios-facil/anexos-dos-servicos-que-podem-ser-contratados>

Demais dúvidas:

- 3003 0100 (Capitais e regiões metropolitanas)
- 0800 725 7282 (demais localidades)
- 0800 725 0898 (exclusivo para portadores de deficiência auditiva)
- 3003 1383 (Informações Banco Postal)

http://www2.correios.com.br/servicos/falecomoscorreios/cliente_contrato.cfm



Canais de Atendimento aos Clientes com Contrato

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

O rastreamento dos objetos é realizado por meio do nosso site: <http://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/>

É possível também acompanhar o rastreamento por meio do nosso App "SRO" disponível na Google Play Store (Android) e Apple Store (iOS)



Android



iOS

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

O SIGEP WEB é um sistema com o propósito de preparar e gerenciar as postagens de clientes dos Correios. Seus principais atributos técnicos são: facilidade e rapidez na preparação das postagens e gestão das informações sobre os objetos postados.

As informações sobre instalação e operacionalização do sistema estão disponíveis no link: http://www.corporativo.correios.com.br/encomendas/sigepweb/doc/Manual_do_Usuario_SigepWeb.pdf

Dúvidas em geral e suporte técnico:

telefone 3003-0888 ou pelo link:

<http://www2.correios.com.br/sistemas/falecomoscorreios/>



Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

O Sistema de Fatura Eletrônico — SFE tem o objetivo principal de permitir que clientes com contrato com os Correios obtenham todas as informações que precisam quanto as suas faturas e ao seu relacionamento financeiro-comercial. A disponibilização de faturas pela internet tem como foco principal benefício, oferecer comodidade aos seus clientes, ao permitir acesso a seus extratos e boletos a partir de um único sistema, a qualquer hora do dia e da noite.

As informações de impressão da 2ª. via da fatura, download do extrato, visualização da prévia do faturamento e demais informações de acesso estão disponíveis por meio do link: <http://www2.correios.com.br/sistemas/sfe/>

Senha de primeiro acesso ao sistema é gerada pelo próprio cliente no idCorreios. As informações sobre o IdCorreios, estão disponíveis no link: <http://www2.correios.com.br/sistemas/sfe/manuais/Manual-idCorreios.pdf>

Para demais solicitações:

- 3003-0800 — Capitais, regiões metropolitanas
- 0800 200 0800 — Demais localidades



Canais de Atendimento aos Clientes com Contrato

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

É o serviço de coleta, transporte e entrega de correspondência agrupada exclusivo dos Correios.

As informações de consulta da situação do malote, inclusão/ alteração/exclusão de percursos, solicitação de 2ª via da fatura e operacionalização do serviço podem ser obtidas por meio do sistema do Malote Web, disponível no link:

<https://apps.correios.com.br/malote>



Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

Canais de Atendimento aos Clientes com Contrato

Serviço de remessa de documentos e mercadorias em devolução, sem ônus ao remetente, para serem entregues exclusivamente no endereço indicado pelo cliente contratante.

As informações sobre instalação e operacionalização do sistema estão disponíveis no link: <http://www.correios.com.br/solucoes-empresariais/ferramentas/corporativo>

Dúvidas em geral e suporte técnico:

<http://www2.correios.com.br/sistemas/falecomoscorreios/>



Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

O Sistema de Postagem Eletrônica — SPE é uma ferramenta que tem como objetivo oferecer a você cliente dos Correios comodidade e agilidade na elaboração e postagem de telegramas e cartas nacionais e internacionais por meio da Internet.

As informações sobre instalação e operacionalização do sistema estão disponíveis no link: <https://www.telegrama.com.br>

Dúvidas em geral e suporte técnico:

telefone 3003-0888 ou pelo link:

<http://www2.correios.com.br/sistemas/falecomoscorreios/>



Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

As solicitações de primeiro acesso aos sistemas Malote Web, Sistema de Postagem Eletrônica — SPE, Gerenciador de Postagens dos Correios — SIGEP WEB, Sistema de Coleta — SCOL (Logística Reversa): devem ser encaminhadas para via Sistema Eletrônico de Informações — SEI.

As informações para solicitação de senha por meio do SEI podem ser obtidas por meio do passo a passo disponível no link: <http://www.correios.com.br/solucoes-empresariais/cartao-correios-facil/passo-a-passo-contratacao-de-solucoes-correios-para-novos-clientes>

Solicitação de novo contrato,
renovação ou alteração contratual

Informações sobre
produtos e serviços

Rastreamento de Objetos Registrados

Gerenciador de Postagens
dos Correios - SIGEP WEB

Sistema de Fatura Eletrônico - SFE

Malote

Logística Reversa

Sistema de Postagem Eletrônica - SPE

Solicitação de senha
para o primeiro acesso

Outras Dúvidas, Sugestões,
Críticas ou Reclamações

Canais de Atendimento aos Clientes com Contrato

- 3003 0100 — Capitais, regiões metropolitanas
- 0800 725 7282 — Demais localidades
- 0800 725 0100 — O número é o mesmo para ligações de todo o Brasil.
- Fale com os Correios — <http://www2.correios.com.br/sistemas/falecomoscorreios/>

O prazo para registro da reclamação é de 30 dias a contar da data prevista de entrega.

- Ouvidoria: <http://www.correios.com.br/sobre-correios/fale-com-os-correios/ouvidoria>

